



Zertifikat

Frau Nicole Kleine

hat an der Ausbildung vom 17.10.2009 bis zum 18.04.2010

zur

PraxismanagerIn (PM)

Inhalte:

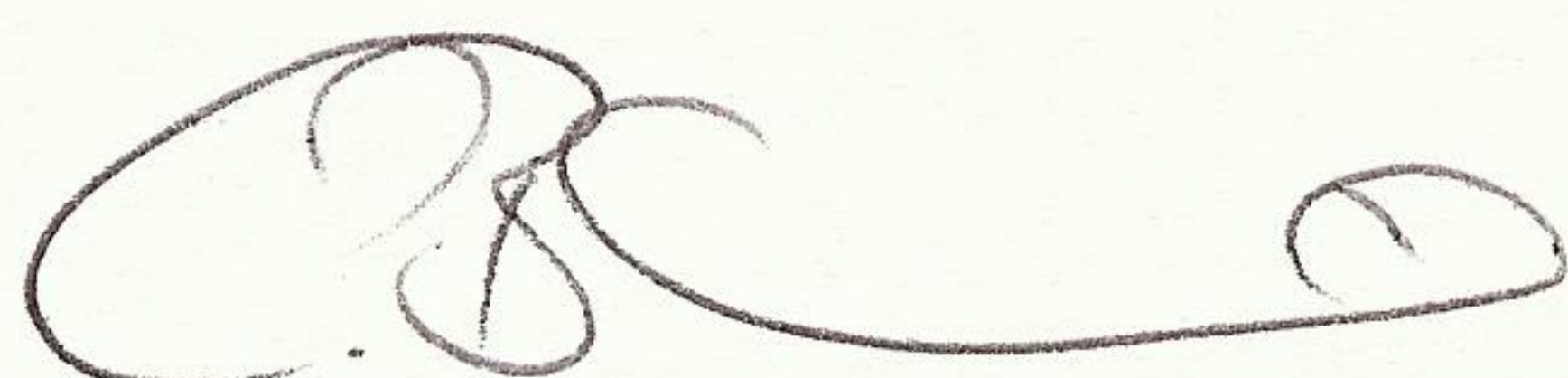
Telefon- und Patientenkommunikation
Personalführung und Teamentwicklung
IGeL-Management, GOÄ,
Marketing, Werberecht, BWL-Grundbegriffe
Planung, Zielsetzung, Zeitmanagement
Visualisierung, Präsentation und Moderation

erfolgreich teilgenommen.

Die Ausbildung beinhaltete aktive Trainingstage (104 Stunden),
Integrationsaufgaben (ca. 120 Stunden) im Praxisalltag,
Lernstunden in Heimarbeit (ca. 60 Stunden) und eine
schriftliche und praktische Abschlussprüfung.

18.04.2010

Datum



Trainerinnen:



Caroline Beil + Silke Karkutsch